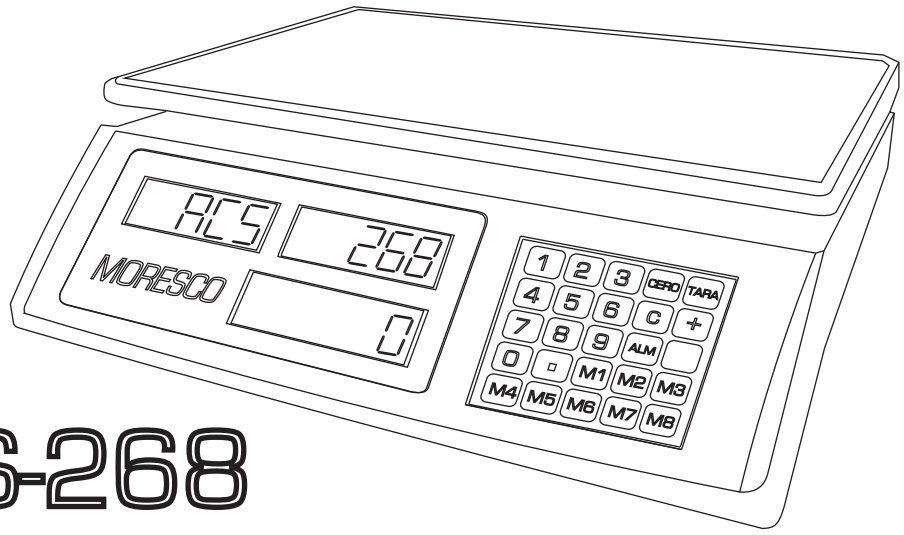
MORESCO

BALANZA PARA PUNTO DE PAGO
SISTEMAS POS



ACS-268

Manual de Operación & Configuracion

Manual de usuarios y programación de la balanza electrónica POS.
Modos de trabajo y periféricos compatibles
Formatos de transmisión y parámetros

FIRMWARE 2013

FIRMWARE VER 4.0
NOVIEMBRE/12

INTRODUCCION

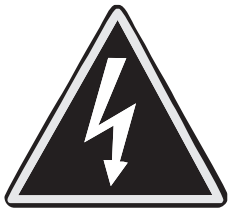
Muchas gracias por haber comprado esta balanza Electrónica en MORESCO Colombia.
Por favor lea el manual y consérvelo a la mano para futuras programaciones.
Tenga en cuenta que es muy importante conocer el funcionamiento de la máquina para poder dar el uso adecuado.

Esta publicación es solamente una guía para las personas que compraron la balanza pos **MORESCO** Modelo **Esencial.**

La información relativa a **MORESCO** Formación Técnica se pueden obtener escribiendo a:

soporte@basculasmoresco.com

Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o transmitida en cualquier formato o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo el fotocopiado y la grabación, para ningún propósito sin el permiso expreso del escritor Moresco.



CAUTION

RECUERDE QUE LA CAPACIDAD MAXIMA ES DE 30 kg (60lb)
NO EXCEDA ESTA CAPACIDAD O PODRIA DAÑAR LA MAQUINA

BASCULAS MORESCO SE RESERVA EL DERECHO DE HACER CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TABLA DE CONTENIDOS

Especificaciones ----------(4)

Antes de iniciar ---------- (5)

Teclado & Funciones ----------(6)

Funciones de Venta ----------(7)

Configuración & parámetros ----------(8)

Comunicación Serial ----------(11)

Pruebas Puerto con Windows ----------(13)

Compatibilidad & Solución de Problemas----------(16)

Garantía ----------(18)

ESPECIFICACIONES

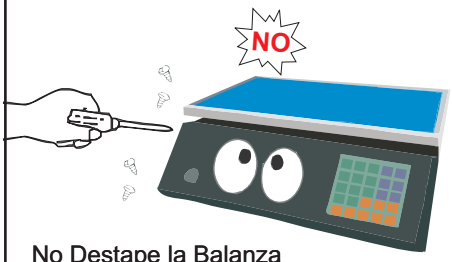
La balanza electrónica **ACS** Series concentra la experiencia y la tecnología con versatilidad y diseño práctico para hacer de esta una de las basculas personales más prácticas en el mercado. Años de experiencia la posesionan como una balanza compatible con todos los programas del mercado colombiano

Datos de la balanza POS

CARACTERISTICAS	ESENCIAL PC
Clase	III
Capacidad máxima	30kg
División (d)	5g
Escala de verificación (e)	10g
Unidades	kg
Display	5 digitos Peso, 5 Digitos Precio, 6 Digitos para Total Digitos tipo LED display
Teclado	25 Teclas de Pulsadores
Tara	< 1/3 Max, Sustractiva
Temperatura de operación	0 ~ 40 C
Maxima humedad	85 %, humedad relativa (RH)
Alimentacion	110 VAC / 60Hz, con Adaptador
Bandeja	34x23x1cm
Calibracion (Ajuste)	Cero y Span hasta el 100% por teclado
Carcasa	ABS RESISTENTE
Memorias	8 Directas
Bateria	6VDC / 12 horas de autonomia
Dimensiones de la Balanza	
Opciones	Interfase MAX Serial RS232 -ii
Peso Balanza	5,4kg
Dimensiones caja	CONFIRMAR cm^3

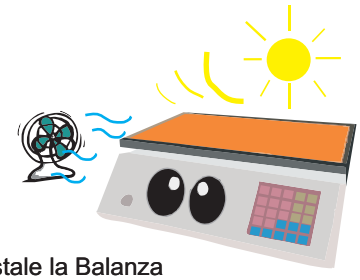
Estas especificaciones pueden variar dependiendo a los requerimientos del comprador
Basculas Moresco se reserva el derecho de hacer modificaciones sin previo aviso

ANTES DE INICIAR

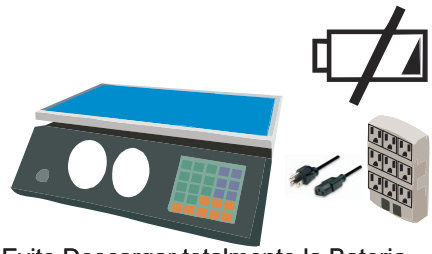


No Destape la Balanza
cuando ocurra un error
enviela al servicio tecnico MORESCO

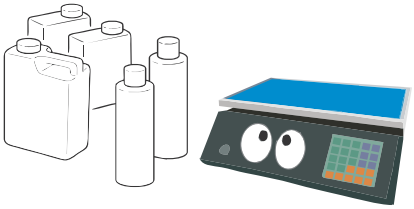
No Sobre pase la Balanza
Maximo 30 kg
Evite sobre pasar el limite Maximo



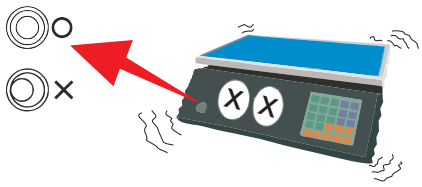
No instale la Balanza
en lugares demasiado calientes
Evite ubicar cerca del aire acondicionado



Evite Descargar totalmente la Bateria
La Balanza debe estar Conectada si
esta en USO!



No utilice productos corrocivos en la
superficie de la balanza
Realice limpiesa con un Paño Humedo



Ubique en superficies planas y estables
Utilice el nivel para ajustar la balanza

EL AMBIENTE

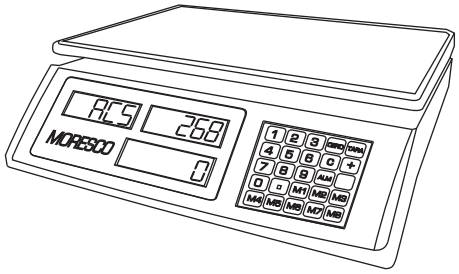
La báscula siempre debe usarse en un ambiente libre de Corrientes de aire excesivas, productos Corrosivos, Vibraciones, altas temperaturas o extremos de humedad. Estos factores afectaran la lectura de peso desplegada.

<u>NO instale la báscula:</u>

*Al lado de ventanas abiertas o puertas que causen Corrientes de aire o cambios rápidos de temperatura.

*Cerca de aires acondicionados o aberturas caloríficas.
*Cerca de campos magnéticos o equipos que generen campos magnéticos.
*En una superficie de trabajo Inestable.
*En un ambiente polvoriento.
*Donde reciba la luz del sol directamente.
*NO conecte en la conexión del Refrigerador.
*Si es Posible USE un Estabilizador.

TECLADO Y FUNCIONES



TECLADO NUMERICO [0] ~ [9]

Utilice estas teclas para introducir los numeros

TECLADO PUNTO DECIMAL [•]

Utilice estas teclas para introducir los numeros Decimales para Precio. (2 Decimales para precio)

TECLA BORRAR [C]

Esta tecla le permite borrar valores ingresados con el teclado numerico y tambien borrar acumulados de la tecla adición

TECLA ADICION [+]

Esta tecla le permite acumular productos o precios dependiendo del modo de operacion de la bascula

TECLA TARA [TARA]

Utilice esta tecla para tarar la balanza.
También permite ingreso de tara Manual

TECLA CERO [CERO]

Utilice esta tecla para regresar a Ceros la balanza

TECLAS DE MEMORIA [M1] ~ [M8]

Estas teclas le permiten almacenar precios o pesos para poder acceder a ellos de una forma practica y rapida (trabaja en los dos modos de operacion)

TECLA INGRESO COD [ALM]

Utilice esta tecla para ingresar el precio unitario de cada producto, tambien permite guardar las Memorias.

TECLA PROGRAMACION [ ]

Tecla para configurar el formato de transmision serial de la balanza (Ver tabla de Formatos Disponibles)

FUNCIONES DE VENTA

Esta balanza permite calcular el precio del producto según su peso y precio por kilogramo
El usuario solo debe digitar el precio por kilo del producto para continuar registrandolo

Este ejemplo muestra la venta de un producto cuyo precio por kilogramo es 12,000 pesos

PASO 1: PONER EL PRODUCTO SOBRE LA BALANZA

la balanza debe estar en ceros, recuerde que puedes utilizar
la tecla TARE para descontar pesos de recipientes, canastillas
o bandejas adicionales a la balanza

PASO 2: DIGITAR EL PRECIO POR KILO DEL PRODUCTO

Con el teclado numerico ingrese el precio por kilo del producto
Si desea puede ingresar decimales
Si comete un error durante el ingreso del precio podra borrar con la tecla C

PASO 3: VER EL VALOR TOTAL

La pantalla del total muestra el valor que debe pagar el cliente por el producto que se esta pesando.

En el modo de venta también puede utilizar las teclas M1 – M8 para llamar los precios guardados
Esta función evita ingresar manualmente el precio con el teclado numérico.

Para programar un precio en una memoria debe realizar el siguiente proceso:

PASO 1: Presiona la tecla de ingreso [ALM]

PASO 2: Digital el precio por kilogramo del producto

PASO 3: Selecciona una posición de memoria [M1] ~ [M8]

PASO 4: Confirmar

CONFIGURACION & PARAMETROS

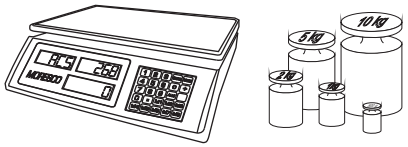
CALIBRACION

Este proceso debe ser realizado por una persona capacitada o que tenga conocimiento de los equipos de pesaje. Si ocurre algún error durante este proceso puede bloquear la balanza y esta solo se podrá activar de nuevo en el centro de servicio autorizado en la ciudad de Bogotá D.C.

Para realizar la calibración de la balanza pos debe tener a su alcance una pesa patrón. Si usted es un usuario no autorizado por MORESCO y requiere hacer la calibración debe solicitar el permiso para poder hacer el procedimiento ya que este requiere destapar el equipo.

*BASCULAS MORESCO no se hace responsable por perdidas de información durante este proceso.

Paso 1) Prender la balanza
Paso 2) Digitar Codigo de Calibracion 52411
Paso 3) Ingresar con la tecla TARE
Paso 4) Confirmar Capacidad, Pantalla Muestra (30-15)
Paso 5) Montar sobre la bascula 15 kilogramos
Paso 6) Calibrar con la tecla CERO
Paso 7) Salir con TARE y Apagar la bascula



MORESCO
ACS- 268

CONEXION DE CABLES (SERIES 2012 / 2013)

Según el modelo de la balanza la misma tendrá el siguiente tipo de conector en su carcasa.

MODELO	BALANZA	PC - SISTEMA POS
ACS-268 **ACS-568**	CONECTOR DB-9 HEMBRA PIN 2: PIN 3: PIN 5:	CONECTOR DB-9 HEMBRA : PIN 2 : PIN 3 : PIN 5

CONFIGURACION & PARAMETROS

CONFIGURACION DE FORMATO DE TRANSMISION

Cada marca de balanza utiliza el protocolo de transmisión serial para el envió de datos al computador.
Dependiendo del fabricante cada modelo de balanza envía datos en un formato específico.
La balanza Moresco le permite adaptarse a las marcas existentes y más comerciales en Colombia.

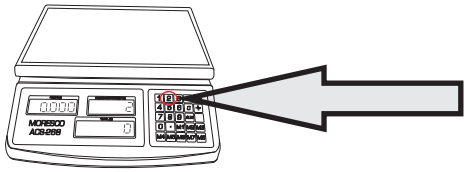
Para configurar el formato siga estos pasos.

- **Paso1:** Encender la balanza y esperar hasta que esta se encuentre en Ceros (En todas las Pantallas)

- **Paso2:** Digitar el numero de balanza a configurar (Ver Tabla de Marcas)

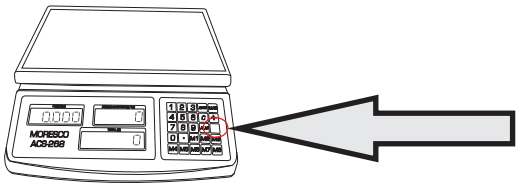
con el teclado numerico digite el numero que corresponde a la marca de balaza a programar. debe tener en cuenta que esta tabla de marcas es para los modelos comprados en el 2012. (Para balanza compradas en anteriores versiones vea el Manual de Servicio incluido en la Caja)

Ejemplo: - Configurar como CLEVER MORESCO-CAMRY_Segun tabla Corresponde Codigo DOS



Con Teclado numerico
Digite el numero de formato (Ver Tabla)

- **Paso3:** Presionar por 10 Segundos la tecla de Configuración (Es la Tecla *)



Sostener presionada la tecla durante 10 segundos
No se debe soltar hasta que pasen los 10 segundos

10 Segundos

- **Paso4:** Verificar con el programa Hyperterminal el Formato

CONFIGURACION & PARAMETROS

FORMATOS PROGRAMABLES EN BALANZAS MORESCO

Esta tabla indica las versiones de balanzas que se encuentran incluidas en la nueva Clever PC.
Recuerde que esta tabla solo aplica para los modelos vendidos en el 2012.
Para versiones anteriores consulte el manual de servicio de la balanza.

TABLA DE COMANDOS CONFIGURABLES PARA POS

No. De Formato	IMAGEN DE MARCA	MODELO & CAPACIDAD X REFERENCIA	BAUDIOS (BITS/SEGUNDO)	DATOS DE BITS	CONTROL DE FLUJO	BIT DE PARADA	PARIDAD	TRANSMISION
5		LEXUS®- WNC 30kg SOLO PESO	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUA
1		FILLUX 30kg PLANA 2006	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUA
2		FILLUX 30kg TORRE - CLEVER	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUA
4		MOTEX® R-30N	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	PROTOCOLO
7		LEXUS® - MODELO: XIC 30kg	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUA
8		CLEVER 30 kg 8 (MERLIN POS)	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	COMANDO
3		MORESCO 30kg (PESO NETO)	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUA
9		MORESCO 30kg X COMANDO	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	POR COMANDO
F		CAS® MODELO PD-II	9600 Bits/Seg	7 BITS	Solicitar la Activacion del Comando CAS ® Al Momento de la Compra			
0		BBG® MODELO TAG 30KG	9600 Bits/Seg	8 BITS	NINGUNO	1 BIT	NINGUNO	CONTINUO

Cuando se selecciona el formato 9 el usuario debe enviar por el puerto (COMA "W'') para que la balanza le responda con el peso que tiene en ese momento sobre la plataforma. De lo contrario este formato no enviara ningún dato al sistema.

La bascula Cuenta con 9 Versiones los cuales se pueden verificar digitando los numeros de 0 a 9 en tabla interna de balanza.

SEGUN LA MARCA DEL PROGRAMA DEBE PROGRAMAR LA BALANZA. (Contactar vendedor)

COMUNICACION SERIAL

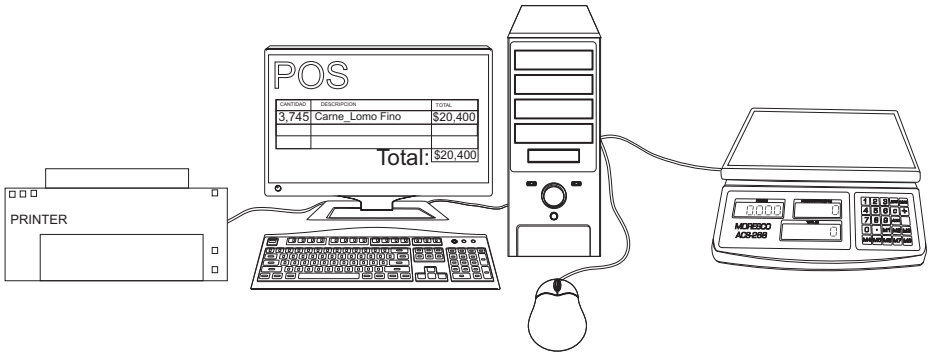
Conserve esta guía para la configuración de los parámetros con el software de ventas, la comunicación de datos es independiente a las funciones de ventas que se emplean en el Teclado.

La balanza se entrega bajo estos parametros.

- **9600 Bits/Seg:** **- 8 BITS - 1 STOP BIT** PARIDAD: NINGUNA - CONTROL DE FLUJO: NINGUNO

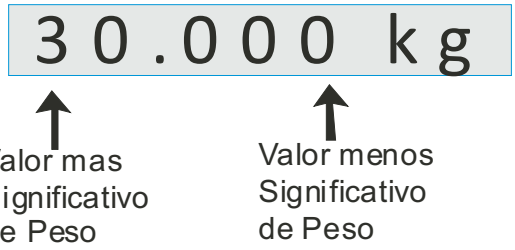
Por orden Especial se puede trabajar bajo los parametros PARES

- **9600 Bits/Seg:** **- 7 BITS - 1 STOP BIT** PARIDAD: PAR - CONTROL DE FLUJO: NINGUNO



IMPORTANTE

Antes de iniciar con la explicación del formato es necesario comprender la siguiente información



Si la balanza tiene capacidad máxima de 30 kg se entiende al valor más significativo como la unidad de kilogramos

Y el valor menos significativo indica los gramos (En este caso el valor mínimo que pesa la balanza son 5 gramos)

Esta cadena se envía por el puerto COM y este es recibido en el programa de ventas

Bit 1	Bit 2	Bit 3	Bit 4	Bit 5	Bit 6	Bit 7	Bit 8	Bit 9	Bit 10	Bit 11	Bit 12	Bit 13

Bit1: INICIO DE TRANSMISION Este el bit que indica el inicio de la transmisión serial (Normalmente no se ve en la Cadena – Se utiliza únicamente para indicar al PC que a partir del va a iniciar nueva trama de datos) **STAR BIT**

Bit2: Valor de Bandera (**4E**) es muy común encontrar esta bandera para indicar la persona el inicio de la trama Visible en el ordenador. EN EL ORDENADOR SE VISUALIZARA COMO UNA **N**

Bit3: Este es el Valor Más significativo del PESO

Bit4: Este es el Valor Siguiente al más Significativo de PESO.

Bit5: este valor indica el punto decimal que siempre tendrá el valor de **2E**. (*****)

Bit6: Valor de peso

Bit7: Valor de peso

Bit8: Este es el Valor menos significativo del PESO

Bit9: Espacio (SPACE) **20**.

Bit10: Espacio (SPACE) **20**.

Bit11: Nueva Línea (Siempre con el valor **0A**)

Bit12: Retorno de Carro **(**Siempre con el valor **0D**)

Bit13: FIN DE LA TRANSMISION

EJEMPLO DE 12.395 kg ENVIADO A PC

STAR	N	1	2	*	3	9	5					FIN

Esto se repite de forma continua para refrescar y enviar el peso que se encuentra en ese momento sobre la balanza.

PRUEBAS CON WINDOWS

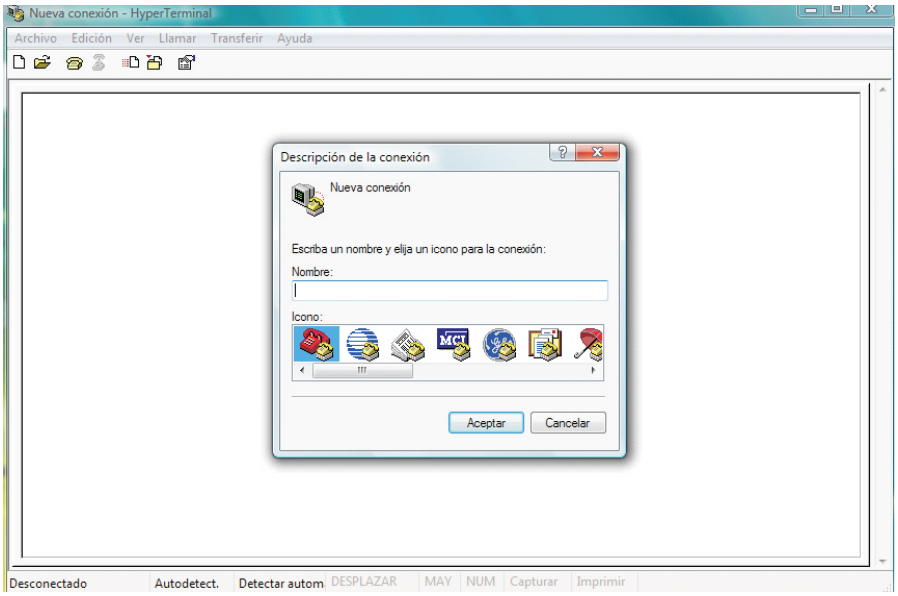
Se pueden utilizar varias herramientas para verificar que la balanza envía los datos correctamente y que el computador los está recibiendo.

Para eso existe la herramienta Hyperterminal de Windows o el Programa AccesPort que podrá descargar desde nuestro sitio WEB.

PASOS PARA VERIFICAR LA BALANZA CON HYPERTERMINAL

Despues de descargar el programa abrir el archivo ejecutable de HYPERTERMINAL

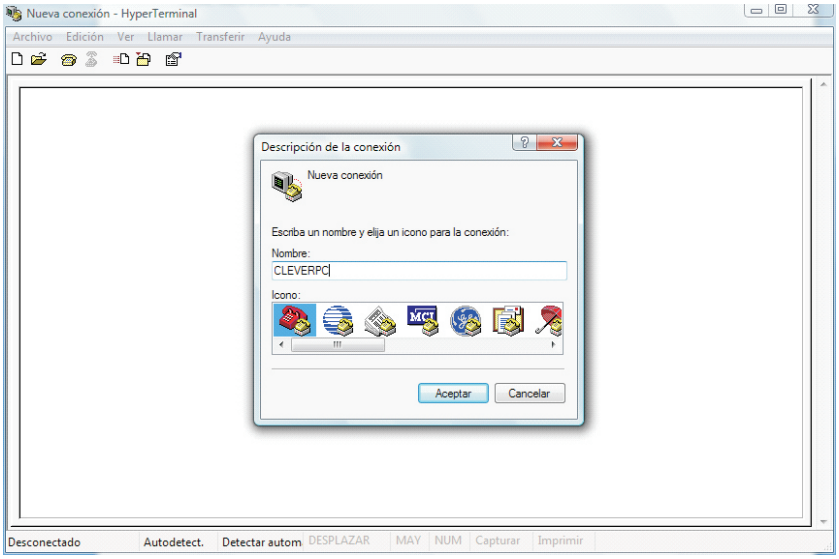
Paso 1 Abre el archivo ejecutable de Hyperterminal



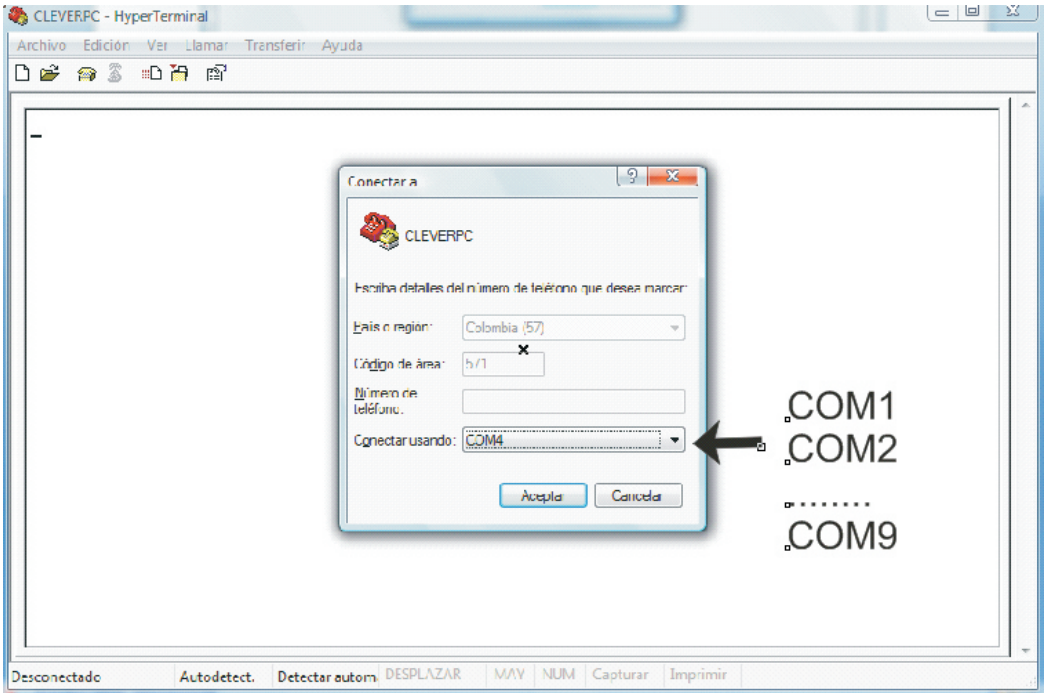
Si su sistema operativo es MAC por favor descargue otra aplicacion que opere en ese sistrema.

En nuestra pagina web solo encontrara aplicaciones para Windows

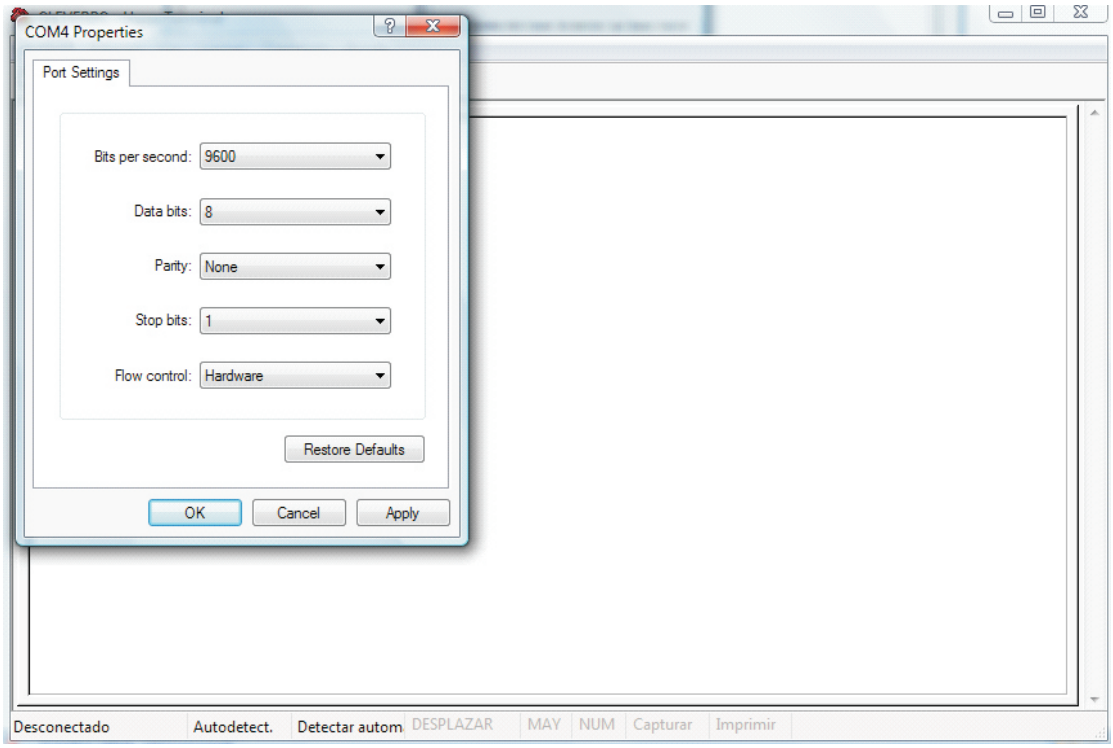
Paso 2 Ingresa un nombre cualquier a esta aplicación (No importa el Nombre) para ese ejemplo lo nombraremos **CLEVERPC**



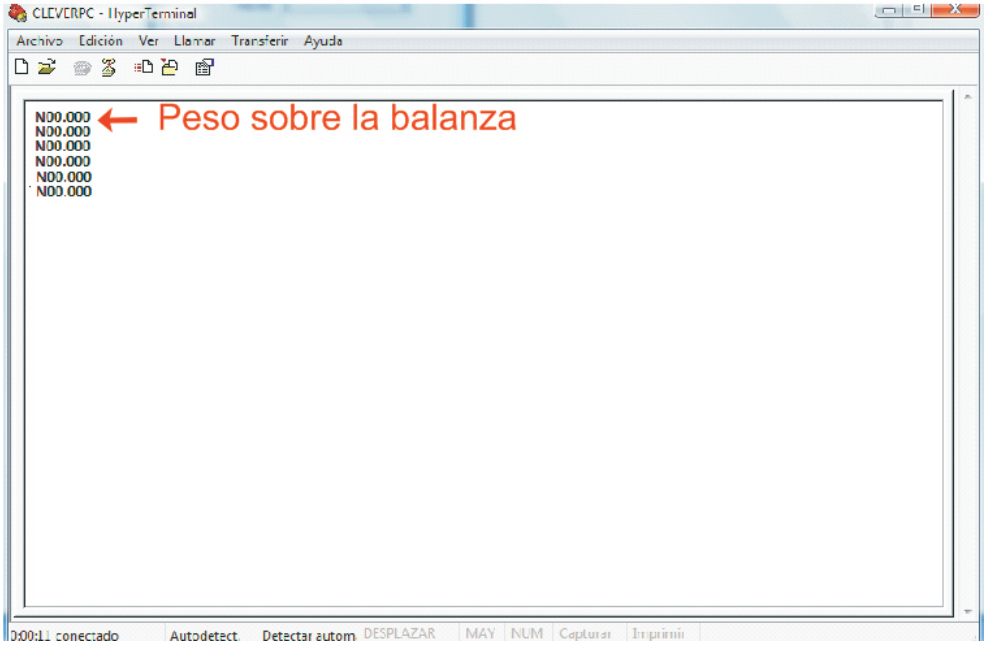
Paso 3 Presiona aceptar y se selecciona un puerto COM (Usualmente se asigna el COM1 pero eso depende si se tiene un convertidor USB u otro tipo de tarjeta. SI SOLO TIENE UNO ESTE NO LE PERMITIRA CAMBIAR Y SALDRA POR DEFECTO



Paso 4 Ingresa los datos de la transmisión que encuentra en la parte superior de este manual



Paso 5 Finalmente aparece el peso que se encuentra sobre la balanza en el PC



COMPATIBILIDAD & SOLUCION DE PROBLEMAS

• *Es recomendable Utilizar Cables Convertidores USB-Serial?*

Es preferible trabajar con el Puerto COM tomado desde la MAIN BOARD.
Si desea utilizar cables USB a Serial se recomienda utilizar una buena marca (TrendNet , QPCOM)

• *Porque me muestra que el puerto COM está ocupado?*

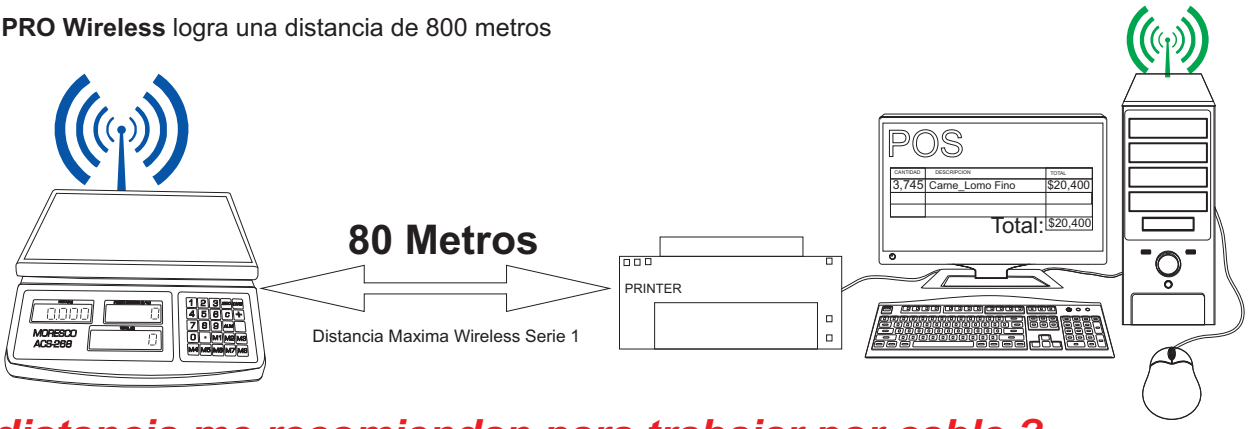
Posiblemente la balanza estaba enviando datos al momento de abrir el puerto.
Por eso se recomienda que abra el programa o el puerto COM y luego si encienda la balanza, Para evitar que el equipo crea que esta ocupado con otro programa

• *Que es Hyperterminal?*

Es una aplicación de Windows para verificar el ingreso de datos al equipo.
Este no tiene costo y lo puede descargar de nuestra pagina WEB

• *Este Balanzas Pueden Trabajar Inalambricamente?*

Esta Serie de modelos puede trabajar inalámbricamente mediante el puerto **COM Virtual**
Para trabajar con Módulos Inalámbrico debes adquirir con nosotros la antena y receptor seriales
En campo abierto los módulos alcanzan una distancia de **80 metros.**
La serie **PRO Wireless** logra una distancia de 800 metros



• *Que distancia me recomiendan para trabajar por cable ?*

Para trabajar en RS-232 Cableado recomendamos trabajar una distancia máxima de 5 metros,
Una distancia mayor puede afectar las señales que viajan por el cable creando problemas en velocidad y conexión

COMPATIBILIDAD & SOLUCION DE PROBLEMAS

• *La pantalla de peso indica LB?*

Este modelo de balanza se debe conectar siempre a la energía 110VAC

El indicador LB aparece en la pantalla de peso cuando la batería está muy descargada

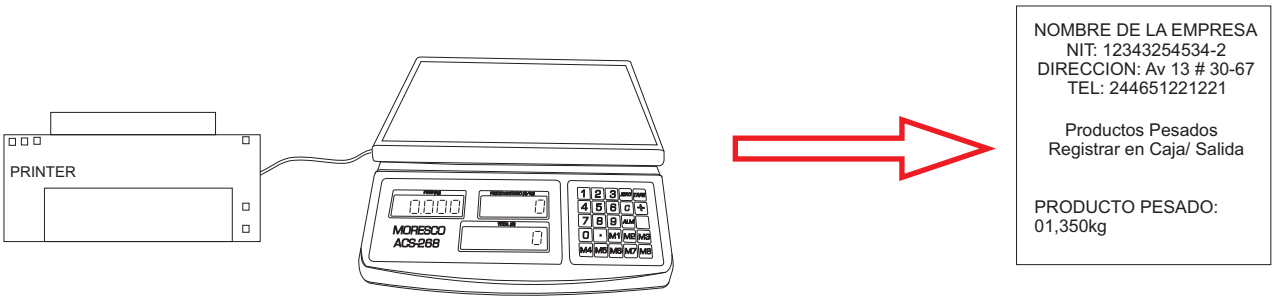
• *Puedo Guardar los datos de Peso en un archivo TXT?*

Claro que puedes guardar los datos del peso como un archivo TXT.
Debe configurar la balanza con el formato de transmisión 9
Desde el editor y Visualizador de AccesPort puedes recibir los datos controladamente
Mira un video de cómo se puede hacer

http://www.youtube.com/watch?v=DEFYsV-TqJ0

• *Puedo conectar impresoras al puerto serial de mi balanza?*

Se pueden conectar impresoras seriales a la balanza.
Este modelo le permite trabajar con 9 Departamentos y capacidad máxima de 30 kilogramos
Tiene un total de 12 Líneas Superiores & 12 Líneas de Mensaje Inferior.
La programación de este equipo no tiene ningún costo.



ESTA IMPRESORA TAMBIEN FUNCIONA EN MODO CONTADOR
PARA VER EL VIDEO DE LA BALANZA FUNCIONANDO CON LA IMPRESORA VAYA A ESTE LINK

http://www.youtube.com/watch?v=QxNB3QFxeAM

5. GARANTIA LIMITADA

1. TERMINOS DE LA GARANTIA LIMITADA

Basculas y Balanzas MORESCO, garantiza para este producto el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra para el diagnostico y reparación dentro de un Periodo de Garantía especifico de UN AÑO, el cual iniciara a partir de la fecha de la compra del articulo.

MODELO Y TIEMPO DE GARANTIA

ACS: Equipo de pesaje, Balanza Electrónica (Garantian1 año)

2. CONDICIONES DE LA GARNTIA

a. Se presta garantía únicamente a productos que presenten factura legal de venta.
b. El servicio de garantía sólo se prestará en el centro de servicio de nuestras instalaciones.
c. El cliente será responsable por los daños producidos en el transporte de sus equipos.
d. Basculas MORESCO no asume ningún costo de trasporte de los equipos en garantía.

3. CASOS EN QUE LA GARANTIA NO ES VALIDA:

a. Cuando el equipo presente daños por maltrato, derrames de líquidos en las partes eléctricas, accidente, catástrofes naturales, desordenes públicos o como consecuencia de estos.
b. Uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo descritas en el Manual de Usuario.
c. Uso en condiciones ambientales deficientes o que exista mala instalación o mal uso del producto.
d. Daños causados por fluctuaciones de voltaje en los circuitos eléctricos o descargas eléctricas atmosféricas.
e. En el evento que el aparato haya sido abierto por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por Basculas y Balanzas Camry
f. Daños producidos por la intervención o desarme del producto de parte de personal ajeno al departamento de servicio de Báscula y Balanzas Camry. o los ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados.
g. Cables, adaptadores, baterías, controles remotos, partes plásticas, gabinetes y demás accesorios o partes consumibles o de alto riesgo de daño por exceso de manipulación no están sujetos a la garantía.
h. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o factores ajenos a Basculas y Balanzas Camry ,tales como rayaduras, decoloramiento, oxidación,exceso de polvo, golpes , ruptura del mueble o gabinete del producto, contaminación de plagas o sustancias.
i. Cuando el producto no tiene sellos de garantía o se encuentran alterados.
j. Si el aparato se le somete a sobresaturación de uso, por ejemplo alquiler etc. O que se haya excedido los límites de sobre carga o uso especifico para el cual fue diseñado.